

Förskolan Bild & Tanke, Hägerstensvägen 301

Uppdaterad: 2017-08-10

Synpunkter och klagomål

Ansvarig: Huvudman

Rutiner

synpunkter och klagomål kan framföras till någon av pedagogerna eller förskolechef Elin Stenudd. Synpunkter och klagomål på verksamheten tas emot på flera sätt, allt för att det ska vara lätt att meddela sig. Per e-post, sms, synpunktslåda, på föräldramöten, utvecklingssamtal, föräldraråd (under uppbyggnad). Föräldrarna informeras också om detta med jämna mellanrum. Det finns också en förslagslåda i ett av rummen, förskolechefen är ansvarig för att kontrollera den en gång per vecka.

Synpunkter/klagomål behandlas på veckomötet då alla träffas.

Enklare synpunkter eller klagomål försöker vi lösa direkt

Övriga synpunkter/klagomål handläggs så snart som möjligt genom utredning och beslut om åtgärder.

Plan för åtgärder upprättas och åtgärderna tidssätts.

Återföring under handläggningstiden ges av den som mottagit synpunkten/klagomålet eller Elin Stenudd.

Information om förändringar kan vara av sådan art att det berör alla barn/föräldrar eller anonym person och då tas frågan upp på grupp-/förskolemöte eller skriftlig kommunikation via Facebook.

Synpunkter och klagomålshanteringen ingår som en av uppföljningarna för att utveckla förskolan och sammanställs årsvis. Klagomål och synpunkter från såväl föräldrar som pedagoger ligger också som underlag för det systematiska kvalitetsarbetet.

Klagomål och synpunkter som rör den fysiska miljön samlas upp och ligger till grund för extra skyddsround med omgående åtgärd eller som förbättringsåtgärd.